FIELMANNS ERFOLGSGESCHICHTE MIT HISOLUTIONS



Fielmann, eines der führenden Unternehmen in der Augenoptik, stand vor einer entscheidenden Herausforderung: Wie lässt sich ein modernes Software Asset Management (SAM) in ein international verzweigtes Unternehmen integrieren, um Transparenz, Effizienz und Kostensicherheit zu schaffen? Gemeinsam mit den Experten von HiSolutions nahm Fielmann diese Aufgabe an – mit einem beeindruckenden Ergebnis, das sogar ausgezeichnet wurde.

DER STARTPUNKT

EINE FUNDIERTE ANALYSE MIT SLIM

Alles begann mit einer kundenerprobten SLiM (Software Asset & Licence Management) Evaluation. Das Team von HiSolutions führte intensive Gespräche mit den relevanten Stakeholdern, analysierte die bestehende SAM-Organisation sowie Softwarenutzung und -verträge. Innerhalb des Projektes wurden Verbesserungspotenziale, Risiken und konkrete Handlungsempfehlungen identifiziert. Somit war der Grundstein für den Aufbau einer zukunftssicheren und skalierbaren SAM-Organisation gelegt.

DIE UMSETZUNG

EIN MASSGESCHNEIDERTES SAM-FRAMEWORK

In enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen und Entscheidern bei Fielmann wurde

ein globales SAM-Framework entwickelt, das perfekt auf die Geschäftsstrategie abgestimmt ist. Klare Strukturen und Verantwortlichkeiten, stark reduzierte Managementaufwände und eine präzise Kostensteuerung sorgten dafür, dass das SAM-Modell nicht nur effizient, sondern auch wertschöpfend arbeitet.

DAS ERGEBNIS

NACHHALTIGE ERFOLGE UND SILBER BEIM SAMS AWARD

Der Erfolg dieses Projekts blieb nicht unbemerkt. Beim renommierten SAMS Award wurde das gemeinsame Projekt von Fielmann und HiSolutions mit Silber ausgezeichnet – eine Bestätigung der herausragenden Teamleistung und der innovativen Lösungsansätze. Mani Esmaeili, Senior Manager SAM bei HiSolutions, betont:

Leidenschaft, Transparenz und Vertrauen waren die Schlüsselfaktoren für unseren gemeinsamen Erfolg. Standardisierte Methoden kombiniert mit einem individuellen Ansatz ermöglichten eine SAM-Lösung, die sich langfristig bewährt."





HiSolutions AG

Schloßstraße 1 12163 Berlin

info@hisolutions.com www.hisolutions.com

Fon +49 30 533 289-0 Fax +49 30 533 289-900



BLICK IN DIE ZUKUNFT

Dr. Maik Riedel von Fielmann sieht den Erfolg als Ausgangspunkt für kontinuierliche Optimierungen:

Unser Ziel ist es, flexibel auf neue Entwicklungen und Anforderungen zu reagieren. Durch regelmäßige Schulungen und die enge Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen werden wir unser SAM-Modell weiter stärken."

EIN PROJEKT, DAS MASSSTÄBE SETZT

Fielmann und HiSolutions zeigen, wie man durch partnerschaftliche Zusammenarbeit, klare Strategien und die Berücksichtigung individueller Bedürfnisse ein Software Asset Management aufbaut, das auch in einem dynamischen Umfeld langfristig erfolgreich ist.

→ FIELMANN GRUPPE

Die Fielmann-Gruppe ist ein führendes Unternehmen der Augenoptik mit über 1.200 Standorten in Europa und rund 29 Millionen Kunden. Das Unternehmen bietet Brillen, Kontaktlinsen, Hörsysteme und digitale Services. Mit einem starken Fokus auf Qualität, Kundenzufriedenheit und innovative Technologien setzt Fielmann Maßstäbe in der Branche.

→ HISOLUTIONS

HiSolutions ist die führende Managementund Technologie-Beratungsgesellschaft für Sicherheit und Digitalisierung mit über 300 Mitarbeitenden an sechs Standorten.

Die SAM Beratungssparte ist der Beratungspartner auf Bundesebene, in fast allen Bundesländern und in vielen kommunalen Verwaltungen aktiv. Durch unsere Unabhängigkeit von Herstellern und Dienstanbietern beraten wir unsere Kunden ganzheitlich von der toolgestützten SAM Organisation bis zur Softwarekostenoptimierung, insbesondere im Cloud Cost Management.

ANSPRECHPARTNER



HiSolutions Mani Esmaeili Senior Manager

info@hisolutions.com Fon: + 49 30 533 289-0

