

GELEBTE INFORMATIONSSICHERHEIT MIT ZERTIFIKAT BEI PROMOS CONSULT

Aufbau und Implementierung eines zertifizierungsreifen ISMS nach ISO/IEC 27001 inkl. Beachtung des Kriterienkatalogs C5

PROMOS consult gehört zu den führenden Beratungs- und Systemhäusern in der deutschen Immobilienwirtschaft. Zu ihren Angeboten gehören u. a. die cloudbasierten easysquare Apps, mit welchen der Arbeitsalltag im Immobiliengeschäft erleichtert wird. Um einen sicheren Umgang mit den eigenen und Kundeninformationen zu gewährleisten, hat PROMOS consult gemeinsam mit HiSolutions ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) gemäß dem internationalen Standard ISO/IEC 27001 implementiert und dabei Anforderungen des C5-Katalogs integriert.

ZIEL: IMPLEMENTIERUNG EINES ISMS NACH ISO/IEC 27001

Durch den Aufbau eines unternehmensweiten ISMS sollte das bereits gute Sicherheitsniveau bei PROMOS consult ausgebaut und kontinuierlich weiterentwickelt werden. In diesem Zuge sollten Prozesse geschaffen werden, um Informationssicherheitsrisiken schnell zu identifizieren und wirksam behandeln zu können. Ein wesentlicher Fokus im Projekt lag auf der Entwicklung praxistauglicher Prozesse und Vorgaben, um ein lebendiges ISMS zu gestalten, an dem alle Abteilungen aktiv mitwirken.

Neben den Anforderungen der ISO/IEC 27001 sollten aufgrund der cloudbasierten easysquare Apps auch Anforderungen des Kriterienkatalogs C5 (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) in das ISMS integriert werden.

HERAUSFORDERUNGEN: ALLTAGSTAUGLICHE PROZESSE INTEGRIEREN

Die Herausforderung im Projekt bestand darin, die Vielzahl an Anforderungen in Prozesse zu überführen, die sich leicht in den Arbeitsalltag integrieren lassen und wenig zusätzlichen Aufwand verursachen. Ziel war es, eine hohe Akzeptanz und Mitwirkungs-

bereitschaft bei den Mitarbeitenden zu schaffen, damit die definierten Maßnahmen und Prozesse auch tatsächlich in der Praxis gelebt werden.

UMSETZUNG: READINESS-CHECK UND EINBINDUNG MITARBEITENDER

Das Management von PROMOS consult hatte sich das Thema Informationssicherheit selbst als Herzenthema auf den Tisch geholt und angestoßen. Als Grundlage für das Projekt wurde von HiSolutions ein Readiness-Check hinsichtlich der C5-Anforderungen durchgeführt. Auf dieser Basis wurde gemeinsam ein Projektplan für die Etablierung der ISO 27001 und den noch nicht erfüllten C5-Anforderungen erstellt. Dieser wurde bewusst auf fast zwei Jahre ausgelegt, um ausreichend Zeit für die Einbindung der Mitarbeitenden sowie die Erprobung und Verbesserung der definierten Prozesse in der Praxis zu haben. Um die Praxistauglichkeit des ISMS sicherzustellen, involvierte HiSolutions direkt die Ansprechpersonen aus den jeweils betroffenen Fachbereichen in die Entwicklung von Sicherheitsvorgaben und Prozessen. Zusätzlich wurde das ISMS ausschließlich in bereits bestehende Tool-lösungen integriert, um zusätzliche Aufwände für die Teams gering zu halten. Durch die Nutzung vorhandener Lösungen, z. B. im



HiSolutions AG
Schloßstraße 1
12163 Berlin

info@hisolutions.com
www.hisolutions.com

Fon +49 30 533 289-0
Fax +49 30 533 289-900



Bereich Assetmanagement, konnten die bereits hinterlegten Informationen zu den IT-Assets in I-doit genutzt werden und mussten lediglich um relevante Informationen für das ISMS, wie Risikoeinschätzungen, ergänzt werden. Ein weiterer Erfolgsfaktor bei der Nutzung vorhandener Tools war das umfangreiche Wissen der User und deren Erfahrungen hinsichtlich der Toolfunktionalitäten. Beispielsweise wurde der neue Change-Management-Prozess vollständig in das Ticketsystem integriert. Dadurch konnten etablierte Prozesse zur schnellen Verteilung und Verwaltung von Informationen und Aufgaben aufgegriffen werden, und der neue Prozess wurde reibungslos in die Praxis umgesetzt.

Die Einbindung des gesamten Unternehmens wurde zusätzlich durch eine Vielzahl spannender und humorvoller Awareness-Maßnahmen begleitet, die guten Anklang in der Belegschaft fanden.

ERGEBNIS: LEBENDIGES UND TÜV-GEPRÜFTES ISMS AUF SEHR HOHEM SICHERHEITSNIVEAU

Innerhalb von knapp zwei Jahren wurde gemeinsam mit den Beteiligten ein lebendiges und anforderungskonformes ISMS aufgebaut, in dem Mitarbeitende proaktiv Ideen und Verbesserungsvorschläge einbringen.

Ein weiterer positiver Effekt der Interaktion mit der gesamten Belegschaft war, dass ein großes Interesse für das Thema Informationssicherheit geweckt wurde und eine Kollegin aus der IT als Information Security Officer gewonnen werden konnte.

Im Rahmen der Zertifizierung wurde PROMOS consult ein sehr hohes Sicherheits-

niveau vom TÜV Rheinland bescheinigt. Insbesondere der hohe Reifegrad des ISMS sowie die proaktive Mitwirkung der Belegschaft beeindruckte das Auditoren-Team.

ÜBER PROMOS CONSULT

PROMOS consult gehört zu den führenden Beratungs- und Systemhäusern in der deutschen Immobilienwirtschaft. Bereits seit 1998 bieten sie ihren Kunden Beratung, Lösungsentwicklung und -einführung, Schulung sowie einen Full-Service mit IT-Dienstleistungen und eigenem Rechenzentrum an. Komplettiert wird dieses Portfolio durch einen fach- und anwendungsorientierten Service und Support. Über alle Leistungsbereiche bieten sie branchenorientiert eine integrierte Systemunterstützung der Geschäftsprozesse an. Im Mittelpunkt ihrer Dienstleistungen steht der wirtschaftliche Nutzen für die Kunden.



Ihr Ansprechpartner

Christiane Zenglein
Team Managerin/
Managing Consultant

info@hisolutions.com
+49 30 533 289-0

” DAS SAGT UNSER KUNDE

“Durch die enge Zusammenarbeit und das weitreichende Fachwissen von HiSolutions war es uns möglich, ein qualitativ hochwertiges und lebendes ISMS aufzubauen. Selbst spezielle und teilweise sehr fachspezifische Fragestellungen konnten im Projekt behandelt werden. Dadurch konnte der interne Wissens- und Prozessaufbau rund um das ISMS reibungslos stattfinden.”

Viktoria Sorgalla
Information Security Officer (ISO)

ÜBER DIE HISOLUTIONS AG

HiSolutions ist die führende Management- und Technologie-Beratungsgesellschaft für Sicherheit und Digitalisierung. Seit über 30 Jahren kombinieren wir hoch spezialisiertes Know-how mit Konzeptionsstärke, Innovationskraft und Umsetzungscompetenz.

Mehr als 300 Mitarbeitende an fünf Standorten unterstützt HiSolutions Unternehmen und Institutionen nahezu aller Branchen sowie die öffentliche Verwaltung in Bund, Ländern und Kommunen dabei, die Chancen des digitalen Wandels für sich zu nutzen

und die damit verbundenen Risiken zu beherrschen. In mehr als 1.100 Projekten jährlich werden Grenzen und Barrieren in der Zusammenarbeit von Business und IT abgebaut und wirkliche Business-IT-Partnerschaften entwickelt.

HiSolutions wird regelmäßig für seine Innovationen, eine hohe Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeitenden ausgezeichnet und erzielt Top-Platzierungen in bundesweiten Beratervergleichen.